

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Rozsah platnosti

Těmito Obchodními podmínkami (dále jen „Podmínky“) se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi společností Brick & Cotto experts s.r.o. se sídlem Pasířská 38a, Jablonec nad Nisou, 466 01, IČO 27281574, DIČ CZ27281574 (dále jen „dodavatel“) a druhými stranami (dále jen „odběratel“).

Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky a obchodním zákoníkem ČR. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech objednávek, faktur a kupních smluv, veškeré odchylky se řeší vždy samostatným písemným dodatkem.

2. Uzavření smlouvy, objednávky či nabídky

Všechny kupní smlouvy a objednávky musí být uzavřeny v písemné či emailové formě a do okamžiku písemného či emailového potvrzení prodávajícího nejsou platné. Písemné či ústní nabídky prodávajícího jsou nezávazné a prodávajícího nezavazují k dodání zboží či služeb při takto vytvořených nabídkách. Objedávka či smlouva kupujícího musí obsahovat :

- jméno nebo obchodní název firmy včetně sídla podnikání
- případné IČO a DIČ (pokud je kupující plátcem DPH)
- telefonické případně emailové spojení na kupujícího pro ověření objednávky
- druh produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky
- požadované množství
- místo a případný termín dodávky
- podpis či razítko kupujícího

3. Ceny

Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, nedohodnou-li se smluvní strany v každém konkrétním případě jinak. Ceny, které nejsou uvedeny v ceníku dodavatele, se určují na každou jednotlivou položku individuálně. Každá objednávka a tím i cena, musí být dodavatelem písemně potvrzena. Ceny se mohou měnit na základě změny cen výrobce a nevztahují se na již potvrzené a objednané zboží.

4. Platební podmínky

Pokud není sjednána platba v hotovosti na některé prodejné dodavatele, jsou platby uskutečňovány bankovním převodem na účet dodavatele. Při závazné a potvrzené objednávce zaplatí odběratel zálohu ve výši 50% z celkové hodnoty zakázky a doplatek provede na základě faktury před vydáním zboží ze skladu. Tyto platební podmínky jsou platné, nejsou-li s odběratelem dohodnuté podmínky jiné a to v písemné podobě. Pokud nechá kupující zboží na skladě dodavatele více jak 15 dní od vyrozumění, že je zboží připraveno, může dodavatel účtovat skladné 10,-Kč/pal/den.

5. Dodací lhůty

Dodací lhůty jsou vždy dodavatelem sděleny při potvrzení objednávky.

6. Balení zboží

Ve většině případů je zboží baleno v krabicích a na paletách od výrobce. Cihlové pásy řezané dodavatelem, jsou dodávány volně ložené na paletách, při množství pásků do 5 m2 je zboží vázáno po 30 ks pásků. Pokud jsou palety vratné, jsou vždy vyznačené a zapsané na dodacím listě a faktuře. Palety lze v tomto případě vrátit na sklad dodavatele v Liberci a to do tří měsíců od odebrání zboží a na náklady objednatele. Při vrácení palet bude vystaven dobropis se splatností 14 dní. Palety nesmí být poškozené, či jinak poničené, v tomto případě si dodavatel vyhrazuje právo je nepřevzít.

7. Doprava zboží

Místem dodání zboží je vždy centrální sklad v Liberci, Tanvaldská 345, areál Intex. Dopravu zboží zajišťuje dodavatel přes expediční firmu a po opuštění zboží ze skladu, nese dodavatel odpovědnost za poškození zboží při dopravě. Každý dopravce přebírá odpovědnost za zboží po jeho naložení což stvrzuje podpisem na dodacím listě.

8. Odpovědnost za zboží a reklamace

Prodávající poskytuje záruky dle platných norem v ČR. Případné reklamace je objednatel povinen oznámit před použitím zboží, po jeho použití se již záruky nevztahují na zlomené či jinak poškozené zboží, případně výkvěty či barevnou odlišnost. Objednatel je vždy upozorněn na objednání zakázky v jednom kalibru, aby nedošlo k barevnostním rozdílům (v případě přírodních materiálů), při větším množství je povinností odbírat nejméně ze tří palet najednou. U všech přírodních materiálů se záruky neposkytují také na rozměrové nepřesnosti, odřená místa vzniklá například při přepravě a na drobné barevnostní odchylky od katalogu či výstavního pláta. Tyto závady nijak nesnižují užžitnou hodnotu produktu. Reklamaci je nutné uplatňovat vždy písemně a před použitím zboží. Objednatel je povinen vždy dodavateli umožnit prohlídku poškozeného zboží a jeho případné nafocení a zdokumentování. Prodávající neodpovídá za případnou škodu či ušlý zisk.

9. Vrácení zboží

Vrácení zboží je možné pouze v originálních a nepoškozených obalech, zboží nesmí být nijak poškozeno a nesmí být snížena jeho původní prodejní cena. Zboží je možné vracet po předchozí domluvě s prodávajícím a prodávající má právo zboží odmítnout. Při vrácení zboží dodavateli je z jeho ceny odečteno minimálně 40% částky z kupní ceny. Tyto podmínky jsou platné, není-li s dodavatelem dohodnuto jinak.